

Vilkår og betingelser for konsulentydelse

1. Definitioner

Følgende definitioner finder anvendelse i nærværende vilkår og betingelser:

“Aftale” - betyder vilkår og betingelser indeholdt heri og alle vilkår og betingelser indeholdt i tilbuddet;

“Associerede virksomheder” – betyder alle virksomheder, der fra tid til anden er tilknyttet Willis Towers Watson-koncernen

“Paragraf” – betyder en paragraf i nærværende vilkår og betingelser;

“Kunde” – betyder den person eller enhed, der er identificeret i tilbuddet;

“Fortrolige oplysninger” – betyder alle oplysninger af fortrolig karakter fremlagt (hvad enten det er skriftligt, mundtligt eller på anden vis, uanset direkte eller indirekte) af én af parterne (den "fremlæggende part") til den anden part (den "modtagende part"), uanset om dette sker før eller datoen for indgåelse af nærværende aftale, inklusive, men ikke begrænset til, oplysninger vedrørende den fremlæggende parts produkter, produktion, metoder, immaterielle rettigheder, planer eller intentioner, produktoplysninger, knowhow, forretningshemmeligheder, markedsmuligheder og forretningsanliggender.

“Konsulent” – betyder enhver af Willis Towers Watsons ledere, funktionærer, agenter, medarbejder eller underleverandører, som Willis Towers Watson har godkendt til at udføre ydelserne på deres vegne;

“Produkter” – betyder samtlige materialer i et hvilket som helst format, der som en del af ydelserne skal produceres af Willis Towers Watson og leveres til kunden. De produkter, der er angivet i tilbuddet, er indeholdt i betydningen af produkter, men produkter omfatter derudover eventuelle yderligere produkter, der rent faktisk leveres til kunden, men som ikke er beskrevet i tilbuddet.

“Vederlag” – betyder de beløb, som kunden skal betale til Willis Towers Watson i henhold til nærværende aftale, som mere specifikt angivet i tilbuddet;

“Immaterielle rettigheder” – betyder alle data, patenter, copyright, databaserettigheder, moralske rettigheder, mønsterrettigheder, mønsterbeskyttelser, varemærker, tjenestemærker, domænenavne, metatags, knowhow, metoder, koncepter, teknikker, rapporter, brugsmønstre, ikke-registrerede mønsterbeskyttelser, eller, hvor dette er relevant, enhver ansøgning om en sådan rettighed eller andre

industrielle rettigheder eller immaterielle rettigheder, der eksisterer hvor som helst verden over

“Part” – betyder enten Willis Towers Watson eller kunden, og "parter" betyder dem begge, og

“Tilbud” – betyder de tilbudte ydelser og produkter, der går forud for vilkår og betingelser i nærværende dokument;

“Ydelser” – betyder de analytiske ydelser og ydelser i forbindelse med rådgivning om risiko, som Willis Towers Watson skal udføre i henhold til nærværende aftale, og som er beskrevet mere specifikt i tilbuddet;

“Willis Towers Watson Towers Watson” – betyder Willis Towers Watson Towers Watson Consultancy Services I/S, Rundforbivej 303, 2850 Nærum, Danmark.

2. Willis Towers Watsons forpligtelser

- I henhold til vilkårene i nærværende aftale skal Willis Towers Watson Towers udvise al rimelig omhu og kompetence under udførelse af ydelserne.
- Willis Towers Watson udfører udelukkende de ydelser, der udtrykkeligt er angivet i tilbuddet.
- Willis Towers Watson stiller konsulenter med passende kvalifikationer og erfaring til rådighed til udførelse af ydelserne. I tilfælde, hvor det viser sig, at andre specialfærdigheder kræves, bestræber Willis Towers Watson sig i rimeligt omfang på at tilvejebringe sådanne færdigheder, såfremt kunden udtrykkeligt anmoder herom. I et sådant tilfælde accepterer kunden og Willis Towers Watson, at det kan være nødvendigt både at ændre beskrivelsen af ydelserne og vederlagene.
- For så vidt Willis Towers Watson Towers Watson modtager eller bliver opmærksomme på oplysninger i henhold til nærværende aftale, tager Willis Towers Watson ikke væsentligheden af disse oplysninger i betragtning i forhold til kundens indberetningspligt i henhold til en hvilken som helst kontrakt om forsikring eller genforsikring, og Willis Towers Watson videregiver ikke sådanne oplysninger til assurandører på vegne af kunden, medmindre dette udtrykkeligt er angivet i eventuelle separate forretningsvilkår, i henhold til hvilke Willis Towers Watson har accepteret at levere ydelser vedrørende (gen)forsikring. I sidstnævnte tilfælde er kunden ansvarlig for (generelt og i overensstemmelse med vilkårene i en sådan separat mægleraftale) at afgive de oplysninger, som Willis Towers Watson anmoder om, således at Willis Towers Watson kan søge dækning. Willis Towers Watson er ikke ansvarlig for følgevirkninger, der kan opstå som følge af forsinkelse eller

kundens manglende opfyldelse heraf, og kunden forbliver ansvarlig for alle beslutninger, kunden tager som følge deraf. Manglende fremlæggelse af vigtige facts kan gøre det muligt for (gen)forsikringselskaber at undgå ansvar for et specifikt krav eller at annullere (gen)forsikringskontrakten. Pligten til fremlæggelse gælder ved fornyelse, ændringer eller ved tegning af nye policer.

3. Kundens forpligtelser

- (a) Kunden skal bestræbe sig på, at hver konsulent har uhindret adgang til alle relevante steder (og dele af steder), oplysninger og medarbejdere for at give Willis Towers Watson mulighed for at udføre ydelserne og at sikre, at alle oplysningerne afgivet til Willis Towers Watson er nøjagtige og fuldstændige.
- (b) Kunden skal omgående (skriftligt) videregive alle facts, som er vigtige for levering af ydelserne, til Willis Towers Watson, og som kunden eller enhver af dennes ledere, funktionærer eller medarbejdere er eller med rimelig må antages at være vidende om.
- (c) Willis Towers Watsons udførelse af ydelserne, den foreslåede tidsplan og vederlagene afhænger hver især af, at kunden overholder 3(a) og 3(b) ovenfor. Kundens manglende overholdelse af 3(a) og/eller 3(b) pålægger ikke Willis Towers Watson noget ansvar i forhold til følgevirkningerne deraf, og giver derudover Willis Towers Watson ret til at foretage rimelige ændringer i tidsplanen og/eller omfanget af ydelserne og/eller vederlagene.
- (d) Kunden skal betale vederlagene uden at modregning, tilbageholdelse eller reduktion i overensstemmelse med betingelserne i tilbuddet. Willis Towers Watson har ret til at øge vederlagene i tilfælde af, at kunden ikke rettidigt før påbegyndelsen af ydelserne videregiver relevante facts eller oplysninger, eller såfremt der er ændringer i kundens produktoplysninger, arrangementer eller forretningsmetoder, eller såfremt kunden anmoder om en ændring af de udestående ydelser, som forøger den tid, Willis Towers Watson skal bruge, eller de omkostninger, som Willis Towers Watson pådrager sig, i forbindelse med udførelse af ydelserne.
- (e) Alle fakturaer udstedt af Willis Towers Watson til kunden i henhold til nærværende aftale forfalder inden for 30 dage fra fakturadatoen. I henhold til denne bestemmelse skal kunden som standard betale renter af udestående beløb til Willis Towers Watson i henhold til Renteloven.
- (f) Alle vederlag er eksklusivt gældende skatter og afgifter, der skal betales af sådanne vederlag, som lægges til vederlagene (såfremt disse er gældende) med den sats, der er gældende på den relevante dato for pålæggelse af skatter eller afgifter. For at undgå tvivl finder denne bestemmelse også anvendelse for eventuelle skatter eller afgifter, der vurderes at være udestående retrospektivt.
- (g) Kunden og Willis Towers Watson har ret til at anmode om ændringer af ydelserne. I tilfælde af sådanne an-

modninger skal Willis Towers Watson underrette kunden om den tilsvarende stigning i vederlagene. Såfremt både kunden og Willis Towers Watson accepterer ændringen i ydelserne og den tilsvarende stigning i vederlagene, effektueres nærværende aftale i overensstemmelse med paragraf 9(c).

4. Omfang af ansvar og begrænsninger i forbindelse med ydelserne

- (a) Willis Towers Watson er ikke ansvarlig for brud på eller manglende udførelse af ydelserne, undtagen i det omfang et sådant brud eller en sådan mangel skyldes Willis Towers Watsons grove uagtsomhed, forsætlige forsømmelighed eller uærlighed. For krav, der opstår som følge af nærværende aftale eller de ydelser, der leveres herunder, uanset om et sådant krav er baseret på kontrakten eller forsømmelighed, er det samlede ansvar for Willis Towers Watson for et sådant krav begrænset til 3 (tre) gange de vederlag, som Willis Towers Watson rent faktisk har modtaget i henhold til nærværende aftale.
- (b) I intet tilfælde er Willis Towers Watson ansvarlig overfor kunden for tab af overskud, mistede forretningsmuligheder, tab af forventede besparelser, mistede muligheder eller eventuelle indirekte tab eller følgetab af nogen art, uanset om disse opstår som følge af forsømmelighed, kontraktbrud eller andet.
- (c) Intet heri har til hensigt at udelukke eller begrænse Willis Towers Watsons ansvar for død eller personska- de, der opstår som følge af firmaets forsømmelighed eller for uærlighed/svindel.
- (d) Kunden accepterer, at ydelserne er af rådgivende art, og at råd, der gives, ikke er tilsigtet at være en udtømmende gennemgang af alle muligheder eller eventualiteter. Da ydelserne udelukkende er af rådgivende karakter, er beslutninger om og ansvaret for enhver handling, der foretages, kundens. Willis Towers Watson er ikke ansvarlig overfor nogen tredjepart for eventuelle direkte eller indirekte tab eller skader, der pådrages i forbindelse med udførelse af de pågældende ydelser med den undtagelse, at Willis Towers Watson ikke udelukker deres ansvar for svindel, død eller personskade.
- (e) Finansielle modeller eller lignende eller relaterede rapporter, der leveres, omfatter estimerede prognoser for eksponering for tab baseret på visse underliggende data (indhentet fra kunden og andre kilder) og antagelser. Willis Towers Watson har ikke udarbejdet de underliggende data, og disse er ikke gennemgået. Willis Towers Watson har ret til at sætte deres lid til de underliggende data og antage, at alle sådanne data, uanset hvilken kilde de stammer fra, er sandfærdige, fuldstændige og ikke er misvisende. Willis Towers Watson er ikke ansvarlig for følgevirkningerne af, at sådanne tilvejebragte data ikke er fuldstændige, nøjagtige eller opdaterede. Willis Towers Watson indestår eller garanterer ikke, udtrykkeligt eller indirekte, for nøjagtigheden, integriteten eller fuldstændigheden af de underliggende data, og intet i tilfælde må sådanne rapporter anses for at være et løfte, en garanti eller re-

præsentation, uanset om det drejer sig om fortiden eller fremtiden, og der indestås ikke for nøjagtigheden eller fuldstændigheden af sådanne rapporter. Willis Towers Watson betragter de antagelser, der anvendes i sådanne rapporter, som værende rimelige, men det ligger i karakteren af prognose for tabseksponering, at antagelserne (og således de konklusioner, der drages ud fra disse antagelser) er subjektive, og at det er usandsynligt, at disse er fuldt nøjagtige. For så vidt sådanne rapporter tilvejebringer numeriske estimerede projektioner, omfatter sådanne tal et skøn af det centrale punkt af eller et subjektivt valg fra en række statistiske muligheder.

- (f) Willis Towers Watson leverer udelukkende ydelser/rådgivning af den karakter, der er beskrevet i tilbuddet. Willis Towers Watson skal ikke yde og yder ikke juridisk, regnskabsmæssig (herunder skattemæssig) eller lovgivningsmæssig rådgivning. Kunden accepterer, at specialrådgivning af de typer, der er beskrevet i denne paragraf, skal indhentes separat fra en passende kvalificeret specialist.
- (g) I det omfang lovgivningen tillader det, er alle garantibetingelser og vilkår, bortset fra de, der er beskrevet i disse vilkår og betingelser eller det vedhæftede tilbud, udelukket, inklusive, men ikke begrænset til, alle indirekte og lovbestemte vilkår.

5. Varighed

- (a) Nærværende aftale træder i kraft på den ikrafttrædelsesdato, der er angivet i tilbuddet efter modtagelse af en underskrevet kopi af tilbuddet fra kunden, eller når Willis Towers Watson påbegynder ydelserne, hvis dette finder sted tidligere, og forbliver i kraft, indtil Willis Towers Watson har fuldført ydelserne eller den udløbsdato, der er angivet i tilbuddet, eller indtil aftalen ophæves i henhold til bestemmelserne i nærværende paragraf 5, alt efter hvad der finder sted først.
- (b) Willis Towers Watson har ret til efter eget valg at suspendere udførelse af ydelserne eller ophæve nærværende aftale ved skriftlig varsel om ophævelse til kunden med øjeblikkelig virkning, såfremt kunden undlader at betale ethvert beløb, der udestår i henhold til nærværende aftale, inden for 30 dage fra datoen for udstedelse af enhver faktura.
- (c) Kunden og Willis Towers Watson har begge ret til at ophæve nærværende aftale ved skriftlig varsel til den anden part med øjeblikkelig virkning:
 - (i) såfremt den anden part begår kontraktbrud og i tilfælde af, at et kontraktbrud kan afhjælpes, ikke afhjælper dette inden for 30 dage efter modtagelse af skriftlig varsel, der kræver, at kontraktbruddet afhjælpes, eller
 - (ii) bliver insolvent, får udpeget en bobestyrer over alle eller i det væsentlige alle partens aktiver, går i betalingsstandsning, indgår frivilligt forlig med sine kreditorer, ophører med at gøre forretninger eller enhver lignende begivenhed.

- (d) I tilfælde af, at Willis Towers Watson ophæver kontrakten i henhold til paragraf 5 (b) eller 5 (c), skal kunden øjeblikkeligt betale de fulde udestående vederlag til Willis Towers Watson.
- (e) Ophævelse af nærværende aftale berører ikke eventuelle rettigheder og retsmidler i henhold til nærværende aftale, som Willis Towers Watson eller kunden har oparbejdet på datoen for ophævelsen.

6. Ejendomsret

Undtagen i tilfælde, hvor andet er angivet i tilbuddet, bevarer Willis Towers Watson immaterielle rettigheder og/eller ejendomsretten til ydelserne generelt og til de produkter, der leveres til kunden sammen med alle andre materialer produceret af Willis Towers Watson som led i levering af ydelserne, forudsat at kunden må bruge og reproducere sådanne produkter udelukkende til internt forretningsbrug. For så vidt immaterielle rettigheder eller ejendomsret udvikles eller erhverves af Willis Towers Watson i forbindelse med udførelse af ydelserne, er og forbliver sådanne rettigheder Willis Towers Watsons eneret.

7. Fortrolige oplysninger

- (a) I henhold til paragraf 7(e) herunder garanterer hver part (som en "modtagende part") at behandle alle fortrolige oplysninger modtaget fra den anden part (den "fremlæggende part") i relation til nærværende aftale og/eller ydelserne fortrolige og beskytte oplysningerne på samme måde, som parten ville beskytte egne, fortrolige oplysninger. Den modtagende part må ikke uden specifikt, forudgående skriftligt samtykke eller anvisning fra den fremlæggende part tillade, at fortrolige oplysninger videregives, undtagen:
 - (i) hvor dette kræves til det formål at modtage eller levere ydelserne i henhold til nærværende aftale, eller
 - (ii) til de af den modtagende parts ledere, funktioner og medarbejdere, der har brug for disse oplysninger for at opfylde formålet med nærværende aftale, eller
 - (iii) som krævet i henhold til lovgivning, regulativ eller af en tilsynsmyndighed i en kompetent jurisdiktion, i hvilket tilfælde varsel, såfremt dette er tilladt i henhold til lovgivningen, gives så hurtigt som praktisk muligt til den anden part, således at den pågældende part for egen regning kan søge retskenning eller alternativ, passende kendelse.
- (b) Garantierne i nærværende paragraf 7 gælder ikke for oplysninger: (i) der er eller kommer i den modtagende parts besiddelse fra en tredjepart, der ikke er underlagt tavshedspligt, udover som følge af et brud på nærværende aftale, eller (ii) der ikke er beskyttet af copyright på tidspunktet for offentliggørelsen eller som bliver beskyttet af copyright under forhold, der ikke involverer et brud på nærværende aftale, eller (iii) der allerede var i den modtagende parts besiddelse før modtagelse fra den fremlæggende part.

- (c) Ved skriftlig anmodning herom skal den modtagende part returnere alle fortrolige oplysninger til den fremlæggende part, men den modtagende part har ret til at bevare en kopi af de fortrolige oplysninger til juridiske, regulatoriske eller revisionsmæssige formål.
- (d) Parterne forventer ikke, at der bliver behov for, at kunden afgiver oplysninger, der udgør 'personlige data' til Willis Towers Watson i henhold til gældende lovgivning om databeskyttelse, men skulle dette behov opstå:
 - (i) skal Willis Towers Watson til enhver tid behandle sådanne oplysninger afgivet af kunden i overensstemmelse med gældende lovgivning om databeskyttelse;
 - (ii) kunden accepterer, at Willis Towers Watson og dets associerede virksomheder kan være i besiddelse af og behandle sådanne oplysninger: (1) for at levere (eller lette leveringen af) ydelserne; (2) i et andet land, inklusive lande udenfor Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde; og
 - (iii) kunden skal sikre, at: (1) det er tilladt at afgive sådanne oplysninger til Willis Towers Watson, således at de pågældende oplysninger på lovlig vis kan anvendes af Willis Towers Watson og dets associerede virksomheder på en måde og til de formål, der forventes i nærværende aftale, og (2) at sådanne oplysninger, som kunden afgiver til Willis Towers Watson er relevante for sådanne formål og er pålidelige til deres tiltænkte anvendelse, nøjagtige, fuldstændige og opdaterede.
- (e) Willis Towers Watson og dets associerede virksomheder må bruge og videregive visse statistikker, der dækker hele branchen eller sektoren, eller andre anonymiserede data, der kan inkludere oplysninger relaterende til kunden, til tredjeparter.

8. Tredjeparter

Ydelserne og produkterne er beregnet til og leveret udelukkende til brug for kunden. I henhold til paragraf 6 ovenfor må kunden kun distribuere et produkt i dets helhed (inklusive enhver ansvarsfraskrivelse indeholdt deri) med forudgående skriftlig tilladelse fra Willis Towers Watson og under forudsætning af, at kunden ikke opkræver gebyr eller opnår kommerciel gevinst fra en sådan distribution. Willis Towers Watson accepterer intet ansvar eller nogen forpligtelser for eventuelle tab eller skader, som en tredjepart pådrager sig som et resultat af tillid til nogen del af noget produkt eller nogen oplysninger indeholdt deri, og kunden accepterer at holde Willis Towers Watson og dets associerede virksomheder skadesløs for eventuelle krav, sagsanlæg, omkostninger eller skadeserstatninger, som Willis Towers Watson og eller virksomheder i Willis Towers Watson-koncernen pådrager sig (inklusive enhver form for omkostninger, udgifter til juridisk bistand, som Willis Towers Watson og/eller virksomheder i Willis Towers Watson-koncernen pådrager sig i forbindelse med undersøgelse, udarbejdelse, forsvar af, imødegåelse af eller betaling af sådanne krav) som et resultat af kundens videregivelse af et produkt til en even-

tuel tredjepart. Det er ikke hensigten, at nogen vilkår i nærværende aftale kan håndhæves af en tredjepart.

9. Diverse

- (a) I tilfælde af konflikt mellem disse vilkår og betingelser og tilbuddet, har nærværende vilkår og betingelser forrang, medmindre det er angivet skriftligt i tilbuddet, at bestemmelserne i tilbuddet gælder.
- (b) Meddelelser under denne aftale skal være skriftlige og som anbefalet brev eller overleveret til den relevante part på den adresse, der er angivet i tilbuddet. Meddelelser anses for at være leveret i første forsøg i tilfælde af anbefalet brev og ved modtagelse i tilfælde af overlevering.
- (c) Undtagen hvor andet er angivet andetsteds i nærværende aftale, er enhver variation i nærværende aftale kun gældende på skrift behørigt eksekveret af begge parter.
- (d) Kunden accepterer, at i nærværende aftales løbetid og i en periode på 24 måneder efter ophør heraf, må hverken kunden eller nogen virksomhed associeret med kunden, hverken direkte eller indirekte, ansætte eller indgå kontrakt med nogen konsulent eller forsøge at hverve konsulenten. I tilfælde af brud på bestemmelserne i denne paragraf har Willis Towers Watson ret til at begære et fogedforbud med retsmidler. Derudover accepterer kunden at betale et beløb svarende til seks gange konsulentens salær til Willis Towers Watson ved hjælp af et forud fastsat erstatningsbeløb i tilfælde af brud på nærværende paragraf udover kundens ansvar for eventuelle skader.
- (e) Såfremt en domstol eller kompetent myndighed finder, at en bestemmelse i nærværende aftale er ugyldig eller umulig at håndhæve i sin helhed eller delvist, er andre bestemmelser i nærværende aftale og den resterende del af den/de påvirkede bestemmelse(r) stadig gyldige.
- (f) Såfremt Willis Towers Watson forhindres i, obstrueres fra eller forsinkes i udførelse af nogen af dets forpligtelser i henhold til nærværende aftale af en begivenhed, der er uden for virksomhedens rimelige kontrol, inklusive, men ikke begrænset til, arbejdsnedlæggelse, modvilje, force majeure, myndighedshandlinger og handlinger fra enhver serviceleverandør til Willis Towers Watson ("force majeure-hændelse"), suspenderes virksomhedens forpligtelser, så længe force majeure-hændelsen finder sted. Willis Towers Watson er ikke ansvarlig for noget tab (direkte, indirekte eller følgetab), uanset hvordan dette tab opstår.
- (g) Parterne kan kommunikere med hinanden via elektronisk post, hvortil der i nogle tilfælde vedhæftes yderligere elektroniske data. Ved at indvilge i denne kommunikationsmetode accepterer parterne de naturlige risici (inklusive sikkerhedsrisici for opfangelse af eller uautoriseret adgang til sådanne meddelelser, risiciene for, at sådanne meddelelser ødelægges, og risiciene for virusser eller andre skadelige enheder). Uagtet at parterne har rimelige procedurer til at kontrollere for vi-

rus, er kunden ansvarlig for at kontrollere, at modtagne meddelelser er fuldstændige.

- (h) Nærværende aftale er underlagt og udarbejdet i henhold til svensk lovgivning. Enhver tvist, der opstår som følge af eller relaterer til nærværende aftale skal afgøres ved voldgift i overensstemmelse det svenske handelskammers voldgiftsregler. Voldgiften afholdes i Stockholm, Sverige, og voldgiftsproceduren udføres på svensk. Voldgiftsretten skal bestå af ét (1) medlem. Willis Towers Watson kan også efter eget skøn vælge at afgøre en tvist ved en byret det sted, hvor kunden har bopæl.
- (i) Intet brud på nærværende aftale fra Willis Towers Watsons eller kundens side vil være eller vil være anset for at være frafaldet af den anden part, medmindre det udtrykkeligt er frafaldet: Frafall at ét brud på aftalen skal ikke anses for at være et frafall at et andet, i det væsentlige lignende eller identisk brud på aftalen.
- (j) Kunden må ikke tildele sine rettigheder i henhold til nærværende aftale til andre uden forudgående skriftligt samtykke fra Willis Towers Watson.
- (k) I tilfælde af, at kunden har engageret en anden part i relation til ydelserne:
 - (i) kunden accepterer, at virksomhedens ansvar og dens associerede virksomheders ansvar ikke øges på grund af eventuel begrænsning af ansvar, som måtte være aftalt i relation til den pågældende part, og
 - (ii) Willis Towers Watsons ansvar og dets associerede virksomheders ansvar overfor kunden i henhold til eller i forbindelse med nærværende aftale er

begrænset til den del af kundens samlede tab, skadeserstatninger, krav, omkostninger og udgifter (efter kundens bidragende forsømmelighed, om nogen, er taget i betragtning), der er fastslået til at være retfærdig og rimelig under hensyntagen til omfanget af virksomhedens ansvar og virksomhedens associeredes ansvar for de omhandlede tab.

10. Udarbejdelse af virksomhedens ansvarsfraskrivelser og andre vilkår

I det omfang levering af ydelserne inkorporerer data eller immaterielle rettigheder tilvejebragt fra eller tilhørende tredjepartsforsikringsselskaber/risikoanalyseinstitutter, gøres kunden opmærksom på eventuelle udtalelser fra eller på vegne af sådanne risikoanalyseinstitutter, som er inkorporeret i produkterne. Ved at acceptere produkterne anses kunden for at acceptere og anerkende alle sådanne udsagn.

11. Klager

Skulle du have grund til at klage over vores ydelser, skal du i første omgang tage kontakt til den person, der håndterer din konto.

12. Hele aftalen

Nærværende aftale indeholder hele aftalen mellem parterne i relation til dens emne, og de skal gælde for Willis Towers Watsons levering af ydelserne til kunden, hvorved alle andre vilkår og betingelser udelukkes.