

**Information om
Willis Towers
Watsons indsamling
og behandling af
personoplysninger**



September 2019



Information om Willis Towers Watsons indsamling og behandling af personoplysninger

Med denne skrivelse informeres du om, hvilke oplysninger Willis Towers Watson indsamler om dig, og hvad oplysningerne bruges til. Du oplyses ligeledes om retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger og om de rettigheder, du har.

I dette dokument kan du finde oplysninger om:

1. Willis Towers Watson som dataansvarlig i relation til dig
2. Hvilke oplysninger Willis Towers Watson indsamler samt formål og retsgrundlag
3. Hvem Willis Towers Watson videregiver oplysningerne til
4. Sikkerhed
5. Hvor længe Willis Towers Watson opbevarer dine oplysninger
6. Dine rettigheder efter Databeskyttelseslovgivningen
7. Hvor Willis Towers Watson behandler dine personoplysninger

Behandling af personoplysninger er reguleret af EU-Persondataforordningen ("Persondataforordningen") og Databeskyttelsesloven ("Databeskyttelsesloven") (tilsammen "Databeskyttelseslovgivningen"). (Se specifikke referencer til Databeskyttelseslovgivningen i pkt. 8).

1. Willis Towers Watson som dataansvarlig i relation til dig

Willis Towers Watson (herefter "vi" eller "os") yder personlig rådgivning til dig, herunder i forbindelse med rådgivning om samt etablering og vedligeholdelse af personlige forsikrings- og/eller pensionsaftaler samt bistand ved skades- og pensionsbegivenheder. Det kan være i relation til forsikringer og pensioner, som er oprettet via din arbejdsgiver, og i relation til forsikringer og pensioner oprettet af dig selv.

Vi er dataansvarlig i relation til denne behandling af dine personoplysninger. I punkt 7 finder du fyldestgørende information om, hvordan du kan rette henvendelse til os.

Du skal være opmærksom på, at Vi også kan behandle oplysninger om dig på vegne af din arbejdsgiver og under din arbejdsgivers instruks. Din arbejdsgiver er dataansvarlig for den behandling, og du vil have modtaget oplysninger herom fra din arbejdsgiver.



2. Hvilke oplysninger Willis Towers Watson indsamler samt formål og retsgrundlag

Til brug for vores rådgivning af dig indsamler vi oplysninger om dig.

Hovedparten af de oplysninger, der skal bruges, indsamles fra dig selv, men det kan også ske, at vi modtager oplysninger fra andre kilder, herunder fra din arbejdsgiver og dit forsikrings- eller pensionselskab samt – med dit specifikke samtykke – fra din fagforening eller a-kasse, dit jobcenter, din læge og andre sundhedspersoner.

De oplysninger, som vi anmoder dig om at udlevere, kan være af en sådan karakter, at det i mangel af sådanne oplysninger ikke er muligt at tilbyde dig rådgivning.

Vi indsamler og behandler alene dine personoplysninger, hvis der er hjemmel hertil i Databeskyttelseslovgivningen.

Afhængig af den rådgivningsydelse og bistand vi yder dig, kan der være behov for at indsamle og behandle:

CPR-nummer

Vi vil bede dig oplyse og på særskilt blanket give samtykke til behandlingen af dit CPR-nummer. Det skal bruges til entydigt at kunne identificere dig over for dine pensions- og forsikringsselskaber. Ved etablering af forsikring og pension videregives dit CPR-nummer til de pågældende pensions- og forsikringsselskaber. Retsgrundlaget for behandlingen af dit samtykke fremgår af Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2.

Helbredsoplysninger

Vi skal som udgangspunkt ikke bruge helbredsoplysninger om dig. Forsikrings- og pensionselskaberne vil ofte stille krav om at modtage helbredsoplysninger om dig, hvorfor de vil informere dig særskilt herom. Vi kan bistå dig med at kommunikere dine helbredsoplysninger til pensions- og forsikringsselskaberne. Vi kan undtagelsesvist have behov for indblik i dine helbredsoplysninger, herunder eventuelle oplysninger om tab af erhvervsevne, til brug for rådgivningen om etablering af forsikrings- og pensionsaftaler, eksempelvis i tilfælde hvor et pensions- og forsikringsselskab har afvist at antage din forsikrings- eller pensionsansøgning med henvisning til dine helbredsoplysninger samt i forbindelse med skadestilfælde, hvor vi rådgiver dig. Vores behandling af dine helbredsoplysninger vil i disse tilfælde altid ske på grundlag af dit specifikke samtykke, som vil blive indhentet på særskilt blanket. Retsgrundlaget for behandlingen af dit samtykke fremgår af Persondataforordningen art. 9(2), litra a.



Oplysninger om tilknytning til fagforening eller a-kasse

Vi kan i skadesituationer have brug for at indhente oplysninger om din tilknytning til fagforening eller a-kasse til brug for specifik rådgivning om, hvordan du er stillet i forhold til den enkelte fagforening eller a-kasse samt i forhold til efterlønsordningen. Vores behandling af dine oplysninger om din tilknytning til fagforening eller a-kasse vil i disse tilfælde altid ske på grundlag af dit specifikke samtykke, som vil blive indhentet på særskilt blanket. Retsgrundlaget for behandlingen af dit samtykke fremgår af Persondataforordningen art. 9(2), litra a.

Oplysninger fra dit jobcenter

Vi kan i skadesituationer have brug for at indhente oplysninger fra dit jobcenter til brug for afklaring til fleksjob eller førtidspension. Vores behandling af dine oplysninger fra dit jobcenter vil i disse tilfælde altid ske på grundlag af dit specifikke samtykke, som vil blive indhentet på særskilt blanket. Retsgrundlaget for behandlingen af dit samtykke fremgår Persondataforordningen art. 9(2), litra a.

Øvrige oplysninger

Udover de ovenfor anførte oplysninger vil vi sædvanligvis have brug for at behandle blandt andet følgende kategorier af oplysninger om dig:

- Kontaktoplysninger – herunder navn, adresse, telefon og mail.
- Oplysninger om dit ansættelsesforhold – herunder stillingsbetegnelse, ansættelsesdato og anciennitet, løn og pensionsbidrag, eventuelt overenskomstmæssigt tilhørsforhold, arbejdssted og eventuel udstationering samt oplysninger om fratrædelse, orlov m.m.
- Oplysninger om dine forsikrings- og pensionsaftaler – herunder dækninger, indbetalinger, investeringsvalg, begunstigede, depotoversigter m.m. Dette gælder både forsikringer og pensioner, som er oprettet via din arbejdsgiver, og forsikringer og pensioner, der er oprettet af dig selv.
- Oplysninger om anden indkomst, formue og beskatningsforhold samt oplysninger om din civilstand og husstand.

Disse oplysninger er nødvendige for, at vi kan kommunikere med dig samt administrere og levere rådgivningsydelsen til dig. Retsgrundlaget for behandlingen fremgår af Persondataforordningens art. 6(1), litra b.

Vi kan også have brug for at behandle oplysninger om dig og vores aftaler med dig for at kunne opfylde vores forpligtelser i henhold til Bogføringsloven og Hvidvaskloven. Retsgrundlaget herfor fremgår af Persondataforordningens art. 6(1), litra c.

Endelig kan behandlingen af dine oplysninger være nødvendig for, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, herunder hvis du eller andre rejser krav mod Willis Towers Watson. Retsgrundlaget herfor fremgår af Persondataforordningens art. 6(1), litra f og art. 9(2), litra f.



Har du givet særskilt samtykke til, at vi må sende dig nyhedsbreve og oplysninger om andre ydelser, behandles dine kontaktdetaljer med henblik på at kunne kommunikere med dig. For at sikre at nyhedsbreve og andre markedsføringstiltag har relevans for dig, kan vi målrette kommunikationen til dig baseret på de øvrige oplysninger, vi har om dig samt om dine pensioner og forsikringer. Retsgrundlaget herfor fremgår af Persondataforordningens art. 6(1), litra a, litra b og litra f. Du kan altid frabede dig at modtage yderligere nyhedsbreve og markedsføringskommunikation. I punkt 7 finder du fyldestgørende information om, hvordan du kan rette henvendelse til Willis Towers Watson.

Hvis vi senere måtte ønske at behandle dine personoplysninger til andre formål end det, som personoplysningerne blev indsamlet til, vil du forud for den videre behandling blive oplyst om det andet formål, herunder retsgrundlaget for behandlingen.

3. Hvem Willis Towers Watson videregiver oplysninger til

Vi videregiver dine personoplysninger til de valgte forsikrings- og pensionselskaber i forbindelse med etablering, ændring, administration og ophør af forsikrings- og pensionsforholdet samt i forbindelse med bistand i skadestilfælde og andre pensions- og forsikringsrelevante begivenheder. I skadesituationer videregiver vi – med dit specifikke samtykke – endvidere dine oplysninger til din fagforening og a-kasse samt til dit jobcenter.

Willis Towers Watson er en del af en koncern og kan i det omfang, det er relevant, og der er hjemmel hertil i Databeskyttelseslovgivningen, videregive dine personoplysninger til andre koncernforbundne selskaber til koncernadministrative og ledelsesmæssige formål.

Dine personoplysninger kan endvidere blive overført til leverandører, samarbejdspartnere eller andre tredjeparter, der behandler data på vegne af Willis Towers Watson. Ved brug af sådanne databehandlere sikres det, at der indgås et kontraktretligt aftaleforhold, hvorefter databehandleren alene må behandle personoplysninger i overensstemmelse med vores instruks, og som kræver, at databehandleren etablerer tilstrækkelige organisatoriske og sikkerhedsmæssige sikkerhedsforanstaltninger.

Vi overfører kun personoplysninger til databehandlere uden for EU og EØS, hvis der konkret er stillet passende garantier for, at der er etableret et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, herunder i form af EU-Kommissionens modelaftaler om dataoverførsler.

4. Sikkerhed

Vi har truffet passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod, at dine personoplysninger hænderligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med Databeskyttelseslovgivningen.



5. Hvor længe Willis Towers Watson opbevarer dine oplysninger

Personoplysninger slettes, når der ikke længere er et sagligt formål med fortsat opbevaring.

Under normale omstændigheder vil der, 10 år efter at vores rådgivningsrelation til dig er afsluttet, ikke længere være et sagligt formål med fortsat opbevaring af personoplysninger, men vi kan konkret træffe beslutning om længere opbevaring, hvis det vurderes, at det er nødvendigt af hensyn til vores muligheder for at fastlægge eller forsvare Willis Towers Watson mod retskrav eller gøre sådanne gældende.

6. Dine rettigheder

Når vi behandler oplysninger om dig, har du en række rettigheder i Databeskyttelseslovgivningen. I dette afsnit oplyses du om, hvilke rettigheder du har, og hvordan du kan gøre brug af dem.

6.1 Ret til indsigt

Du har ret til at bede os om information om blandt andet, hvilke kategorier af personoplysninger vi har om dig, og til hvilke formål de bliver behandlet, de modtagere eller kategorier af modtagere, som oplysningerne er eller vil blive videregivet til, oplysning om, hvorfra oplysningerne stammer m.m. Du har ret til at få udleveret en kopi af de personoplysninger, som vi behandler om dig. Du kan se mere om din indsigtsret i Persondataforordningens artikel 15.

6.2 Ret til berigtigelse

Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv berigtiget. Hvis du bliver opmærksom på, at der er fejl i de oplysninger, som vi har registreret om dig, opfordres du til at rette skriftlig henvendelse til os, så oplysningerne kan blive korrigeret. Du kan se mere om din ret til berigtigelse i Persondataforordningens artikel 16.

6.3 Ret til sletning

I nogle tilfælde har du ret til at få alle eller visse af dine personoplysninger slettet af os, eksempelvis hvis du tilbagekalder dit samtykke, og der ikke er et andet retsgrundlag for at fortsætte behandlingen. I det omfang at en fortsat behandling af dine oplysninger er nødvendig – eksempelvis for at Willis Towers Watsons retlige forpligtelser kan overholdes, eller for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares – er vi ikke forpligtede til at slette dine personoplysninger. Du kan se mere om din ret til sletning i Persondataforordningens artikel 17.



6.4 Ret til at begrænse behandlingen til opbevaring

Du har i visse tilfælde ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger til kun at bestå af opbevaring – eksempelvis hvis du mener, at de oplysninger, som vi behandler om dig, ikke er korrekte. Du kan se mere om din ret til begrænsning i Persondataforordningens artikel 18.

6.5 Ret til dataportabilitet

Du har i visse tilfælde ret til at få personoplysninger, som du selv har givet os, udleveret i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, og har ret til – hvis det er teknisk muligt – at få overført disse oplysninger til en anden dataansvarlig. Du kan se mere om din ret til dataportabilitet i Persondataforordningens artikel 20.

6.6 Ret til indsigelse

Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger, som vi indsamler og behandler. Hvis du gør indsigelse mod behandlingen – og indsigelsen er berettiget – er vi ikke længere berettigede til at behandle dine personoplysninger, medmindre der kan påvises lovlige grunde til fortsat behandling. Du har en ubetinget ret til at gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til brug for direkte markedsføring. Du kan se mere om din indsigelsesret i Persondataforordningens artikel 21.

6.7 Ret til at tilbagekalde samtykke

Du har til enhver tid ret til at tilbagekalde dit samtykke. Hvis du tilbagekalder dit samtykke, skal du være opmærksom på, at vi i visse tilfælde ikke længere vil være i stand til at yde dig den fornødne rådgivning. I sådanne tilfælde vil du blive orienteret herom.

I nogle tilfælde vil vi kunne fortsætte behandlingen af dine personoplysninger, uanset at du tilbagekalder dit samtykke. Det vil være tilfældet, hvis der foreligger et andet grundlag for behandlingen end dit samtykke.

Hvis du ønsker at tilbagekalde dit samtykke, bedes du rette henvendelse til vores Databeskyttelsesrådgiver, Anne Patricia Rehlsdorph på e-mail: AnnePatricia.Rehlsdorph@WillisTowersWatson.com.

6.8 Ret til at klage

Du har til enhver tid ret til at indgive en klage til Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K, over vores behandling af dine personoplysninger. Du kan blandt andet indgive din klage på mail dt@datatilsynet.dk eller telefon +45 33 19 32 00.



6.9 Hvordan du gør brug af dine rettigheder

Hvis du ønsker at gøre brug af en eller flere af dine rettigheder, bedes du rette henvendelse til vores Data-beskyttelsesrådgiver, Anne Patricia Rehlsdorph på e-mail: AnnePatricia.Rehlsdorph@WillisTowersWatson.com.

7. Hvor Willis Towers Watson behandler dine personoplysninger

Lokation 1 (primær lokation):

Tangen 17, 1. 4.
8200 Aarhus N
Danmark

Lokation 2:

Rundforbivej 303
2850 Nærum
Danmark

Lokation 3:

Østre Havnepromenade 24, 2.
9000 Aalborg
Danmark

Lokation 4:

Nupark 49F
7500 Holstebro
Danmark



Lokation 5:

Nyvang 16

5500 Middelfart

Danmark

Backups opbevares i vores Group IT-center:

Willis Towers Watson

Friars Street

IP1 1TA

Ipswich

United Kingdom

Fra den 1. november 2019 opbevares backups på følgende lokationer:

Noris Network AG, DataCentre.DE, 200M Div. PIP D-85609 Aschheim, Klausnerstr. 30

Munich

Tyskland

og

Noris Network AG, Datacentre.DE 200M Div. PIP Thomas-Mann-Straße 16 – 20

90471 Nürnberg

Tyskland



8. Hvordan du kan kontakte Willis Towers Watson

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, eller hvis du ønsker at gøre brug af en eller flere af dine rettigheder, som beskrevet i punkt 6, kan du henvende dig til os:

Willis Towers Watson I/S

CVR-nummer: 13180695

Adresse: Rundforbivej 303, 2850 Nærum

E-mail (Databeskyttelsesrådgiver, Anne Patricia Rehlsdorff): AnnePatricia.Rehlsdorff@WillisTowersWatson.com

Telefon: 88 13 96 00

9. Databeskyttelseslovgivningen

Behandling af personoplysninger er reguleret af:

- EUROPA-PARLAMENTETS OG RÅDETS FORORDNING (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse), ("Persondataforordningen"),
- Lov om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger ("Databeskyttelsesloven"), samt
- Sådan anden lovgivning, der implementerer eller supplerer disse regler

About Willis Towers Watson

Willis Towers Watson (NASDAQ: WLTW) is a leading global advisory, broking and solutions company that helps clients around the world turn risk into a path for growth. With roots dating to 1828, Willis Towers Watson has 40,000 employees serving more than 140 countries. We design and deliver solutions that manage risk, optimize benefits, cultivate talent, and expand the power of capital to protect and strengthen institutions and individuals. Our unique perspective allows us to see the critical intersections between talent, assets and ideas – the dynamic formula that drives business performance. Together, we unlock potential. Learn more at willistowerswatson.com.