

**Information om
Willis Towers
Watsons indsamling
og behandling af
personoplysninger**



April 2018



Information om Willis Towers Watsons indsamling og behandling af personoplysninger

Med denne skrivelse informeres du om, hvilke oplysninger Willis Towers Watson indsamler om dig, og hvad oplysningerne bruges til. Du oplyses ligeledes om retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger og om de rettigheder, du har.

I dette dokument kan du finde oplysninger om:

1. Willis Towers Watson som dataansvarlig i relation til dig
2. Hvilke oplysninger Willis Towers Watson indsamler samt formål og retsgrundlag
3. Hvem Willis Towers Watson videregiver oplysningerne til
4. Sikkerhed
5. Hvor længe Willis Towers Watson opbevarer dine oplysninger
6. Dine rettigheder efter Databeskyttelseslovgivningen

Behandling af personoplysninger er reguleret af EU-Persondataforordningen ("Persondataforordningen") og Databeskyttelsesloven ("Databeskyttelsesloven") (tilsammen "Databeskyttelseslovgivningen"). (Se specifikke referencer til Databeskyttelseslovgivningen i pkt. 8).

1. Willis Towers Watson som dataansvarlig i relation til dig

Willis Towers Watson yder personlig rådgivning til dig – herunder i forbindelse med rådgivning om samt etablering og vedligeholdelse af personlige forsikrings- og/eller pensionsaftaler samt bistand ved skades- og pensionsbegivenheder. Det kan være i relation til forsikringer og pensioner, som er oprettet via din arbejdsgiver, og i relation til forsikringer og pensioner oprettet af dig selv.

Willis Towers Watson er dataansvarlig i relation til denne behandling af dine personoplysninger. I punkt 7 finder du fyldestgørende information om, hvordan du kan rette henvendelse til Willis Towers Watson.

Du skal være opmærksom på, at Willis Towers Watson også kan behandle oplysninger om dig på vegne af din arbejdsgiver og under din arbejdsgivers instruks. Din arbejdsgiver er dataansvarlig for den behandling, og du vil have modtaget oplysninger herom fra din arbejdsgiver.



2. Hvilke oplysninger Willis Towers Watson indsamler samt formål og retsgrundlag

Til brug for Willis Towers Watsons rådgivning af dig, indsamler Willis Towers Watson oplysninger om dig.

Hovedparten af de oplysninger, der skal bruges, indsamles fra dig selv, men det kan også ske, at Willis Towers Watson modtager oplysninger fra andre kilder – herunder fra din arbejdsgiver og dit forsikrings- eller pensionselskab samt – med dit specifikke samtykke – fra din fagforening eller a-kasse, dit jobcenter, læge og andre sundhedspersoner.

De oplysninger Willis Towers Watson anmoder dig om at udlevere, kan være af en sådan karakter, at det i mangel af sådanne oplysninger ikke er muligt at tilbyde dig rådgivning.

Willis Towers Watson indsamler og behandler alene dine personoplysninger, hvis der er hjemmel hertil i Databeskyttelseslovgivningen.

Afhængig af den rådgivningsydelse og bistand Willis Towers Watson yder dig, kan der være behov for at indsamle og behandle:

CPR-nummer

Willis Towers Watson vil bede dig oplyse og på særskilt blanket give samtykke til behandlingen af dit CPR-nummer. Det skal bruges til entydigt at kunne identificere dig over for dine pensions- og forsikringselskaber. Ved etablering af forsikring og pension videregives dit CPR-nummer til de pågældende pensions- og forsikringselskaber. Retsgrundlaget for behandlingen af dit samtykke fremgår af Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2 nr. 2.

Helbredsoplysninger

Willis Towers Watson skal som udgangspunkt ikke bruge helbredsoplysninger om dig. Forsikrings- og pensionselskaberne vil ofte stille krav om at modtage helbredsoplysninger om dig, hvorfor de vil informere dig særskilt herom. Willis Towers Watson kan bistå dig med at kommunikere dine helbredsoplysninger til pensions- og forsikringselskaberne. Undtagelsesvist kan Willis Towers Watson have behov for indblik i dine helbredsoplysninger – herunder eventuelle oplysninger om tab af erhvervsevne – til brug for rådgivningen om etablering af forsikrings- og pensionsaftaler – herunder i tilfælde, hvor et pensions- og forsikringselskab har afvist at antage din forsikrings- eller pensionsanmodning med henvisning til dine helbredsoplysninger samt i forbindelse med skadestilfælde, hvor Willis Towers Watson rådgiver dig. Willis Towers Watsons behandling af dine helbredsoplysninger vil i disse tilfælde altid ske på grundlag af dit specifikke samtykke, som vil blive indhentet på særskilt blanket. Retsgrundlaget for behandlingen af dit samtykke fremgår af Persondataforordningen art. 9(2), litra a.



Oplysninger om tilknytning til fagforening eller a-kasse

Willis Towers Watson kan i skadesituationer have brug for at indhente oplysninger om din tilknytning til fagforening eller a-kasse til brug for specifik rådgivning om, hvordan du er stillet i forhold til den enkelte fagforening eller a-kasse samt i forhold til efterlønsordningen. Willis Towers Watsons behandling af dine oplysninger om din tilknytning til fagforening eller A-kasse vil i disse tilfælde altid ske på grundlag af dit specifikke samtykke, som vil blive indhentet på særskilt blanket. Retsgrundlaget for behandlingen af dit samtykke fremgår af Persondataforordningen art. 9(2), litra a.

Oplysninger fra dit jobcenter

Willis Towers Watson kan i skadesituationer have brug for at indhente oplysninger fra dit jobcenter til brug for afklaring til fleksjob eller førtidspension. Willis Towers Watsons behandling af dine oplysninger fra dit jobcenter vil i disse tilfælde altid ske på grundlag af dit specifikke samtykke, som vil blive indhentet på særskilt blanket. Retsgrundlaget for behandlingen af dit samtykke fremgår Persondataforordningen art. 9(2), litra a.

Øvrige oplysninger

Ud over de ovenfor anførte oplysninger vil Willis Towers Watson sædvanligvis have brug for at behandle blandt andet følgende kategorier af oplysninger om dig:

- Kontaktoplysninger – herunder navn, adresse, telefon og mail.
- Oplysninger om dit ansættelsesforhold – herunder stillingsbetegnelse, ansættelsesdato og anciennitet, løn og pensionsbidrag, eventuelt overenskomst-mæssigt tilhørsforhold, arbejdssted og eventuel udstationering samt oplysninger om fratrædelse, orlov m.m.
- Oplysninger om dine forsikrings- og pensionsaftaler – herunder dækninger, indbetalinger, investeringsvalg, begunstigede, depotoversigter m.m. Dette gælder både forsikringer og pensioner, som er oprettet via din arbejdsgiver, og forsikringer og pensioner, der er oprettet af dig selv.
- Oplysninger om anden indkomst, formue og beskatningsforhold samt oplysninger om din civilstand og husstand.

Disse oplysninger er nødvendige for, at Willis Towers Watson kan kommunikere med dig samt administrere og levere rådgivningsydelsen til dig. Retsgrundlaget for behandlingen fremgår af Persondataforordningens art. 6(1), litra b.

Willis Towers Watson kan også have brug for at behandle oplysninger om dig og Willis Towers Watsons aftaler med dig for at kunne opfylde vores forpligtelser i henhold til Bogføringsloven og Hvidvaskloven. Retsgrundlaget herfor fremgår af Persondataforordningens art. 6(1), litra c.



Endelig kan behandlingen af dine oplysninger være nødvendig for, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares – herunder, hvis du eller andre rejser krav mod Willis Towers Watson. Retsgrundlaget herfor fremgår af Persondataforordningens art. 6(1), litra f og art. 9(2), litra f.

Har du givet særskilt samtykke til, at Willis Towers Watson må sende dig nyhedsbreve samt oplysninger om andre ydelser, behandles dine kontaktdetaljer med henblik på at kunne kommunikere med dig. For at sikre at nyhedsbreve og andre markedsføringstiltag har relevans for dig, kan Willis Towers Watson målrette kommunikationen til dig baseret på de øvrige oplysninger, Willis Towers Watson har om dig samt dine pensioner og forsikringer. Retsgrundlaget herfor fremgår af Persondataforordningens art. 6(1), litra a, litra b og litra f. Du kan altid frabede dig at modtage yderligere nyhedsbreve og markedsføringskommunikation. I punkt 7 finder du fyldestgørende information om, hvordan du kan rette henvendelse til Willis Towers Watson.

Hvis Willis Towers Watson senere måtte ønske at behandle dine personoplysninger til andre formål end det, som personoplysningerne blev indsamlet til, vil du forud for den videre behandling blive oplyst om det andet formål – herunder retsgrundlaget for behandlingen.

3. Hvem Willis Towers Watson videregiver oplysninger til

Willis Towers Watson videregiver dine personoplysninger til de valgte forsikrings- og pensionselskaber i forbindelse med etablering, ændring, administration og ophør af forsikrings- og pensionsforholdet samt i forbindelse med bistand i skadestilfælde og andre pensions- og forsikringsrelevante begivenheder. I skadesituationer videregiver Willis Towers Watson – med dit specifikke samtykke – endvidere dine oplysninger til din fagforening og a-kasse samt til dit jobcenter.

Willis Towers Watson er en del af en koncern og kan i det omfang, det er relevant, og der er hjemmel hertil i Databeskyttelseslovgivningen, videregive dine personoplysninger til andre koncernforbundne selskaber til koncernadministrative og ledelsesmæssige formål.

Dine personoplysninger kan endvidere blive overført til leverandører, samarbejdspartnere eller andre tredjeparter, der behandler data på vegne af Willis Towers Watson. Ved brug af sådanne databehandlere sikres det, at der indgås et kontraktretligt aftaleforhold, hvorefter databehandleren alene må behandle personoplysninger i overensstemmelse med Willis Towers Watsons instruks, og som kræver, at databehandleren etablerer tilstrækkelige organisatoriske og sikkerhedsmæssige sikkerhedsforanstaltninger.

Willis Towers Watson overfører kun personoplysninger til databehandlere uden for EU og EØS, hvis der konkret er stillet passende garantier for, at der er etableret et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau – herunder i form af EU-Kommissionens modelaftaler om dataoverførsler.



4. Sikkerhed

Willis Towers Watson har truffet passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod, at dine personoplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes, samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med Databeskyttelseslovgivningen.

5. Hvor længe Willis Towers Watson opbevarer dine oplysninger

Personoplysninger slettes, når der ikke længere er et sagligt formål med fortsat opbevaring.

Under normale omstændigheder vil der, 5 år efter at Willis Towers Watsons rådgivningsrelation til dig er afsluttet, ikke længere være et sagligt formål med fortsat opbevaring af personoplysninger, men Willis Towers Watson kan konkret træffe beslutning om længere opbevaring, hvis det vurderes, at det er nødvendigt af hensyn til Willis Towers Watsons muligheder for at fastlægge, gøre gældende eller forsvare Willis Towers Watson mod retskrav.

6. Dine rettigheder

Når Willis Towers Watson behandler oplysninger om dig, har du en række rettigheder i Databeskyttelseslovgivningen. I dette afsnit oplyses du om, hvilke rettigheder du har, og hvordan du kan gøre brug af dem.

6.1 Ret til indsigt

Du har ret til at bede Willis Towers Watson om information om blandt andet, hvilke kategorier af personoplysninger Willis Towers Watson har om dig, og til hvilke formål, de bliver behandlet, de modtagere eller kategorier af modtagere, som oplysningerne er eller vil blive videregivet til, oplysning om, hvorfra oplysningerne stammer m.m. Du har ret til at få udleveret en kopi af de personoplysninger, som Willis Towers Watson behandler om dig. Du kan se mere om din indsigtsret i Persondataforordningens artikel 15.

6.2 Ret til berigtigelse

Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv berigtiget. Hvis du bliver opmærksom på, at der er fejl i de oplysninger, som Willis Towers Watson har registreret om dig, opfordres du til at rette skriftlig henvendelse til Willis Towers Watson, så oplysningerne kan blive korrigeret. Du kan se mere om din ret til berigtigelse i Persondataforordningens artikel 16.

6.3 Ret til sletning

I nogle tilfælde har du ret til at få alle eller visse af dine personoplysninger slettet af Willis Towers Watson – eksempelvis hvis du tilbagekalder dit samtykke, og der ikke er et andet retsgrundlag for at fortsætte behand-



lingen. I det omfang en fortsat behandling af dine oplysninger er nødvendig – eksempelvis for at Willis Towers Watsons retlige forpligtelser kan overholdes, eller for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares – er Willis Towers Watson ikke forpligtet til at slette dine personoplysninger. Du kan se mere om din ret til sletning i Persondataforordningens artikel 17.

6.4 Ret til at begrænse behandlingen til opbevaring

Du har i visse tilfælde ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger til kun at bestå af opbevaring – eksempelvis hvis du mener, at de oplysninger, som Willis Towers Watson behandler om dig, ikke er korrekte. Du kan se mere om din ret til begrænsning i Persondataforordningens artikel 18.

6.5 Ret til dataportabilitet

Du har i visse tilfælde ret til at få personoplysninger, som du selv har givet Willis Towers Watson, udleveret i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbar format, og har ret til – hvis det er teknisk muligt – at få overført disse oplysninger til en anden dataansvarlig. Du kan se mere om din ret til dataportabilitet i Persondataforordningens artikel 20.

6.6 Ret til indsigelse

Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod Willis Towers Watsons behandling af dine personoplysninger, som Willis Towers Watson indsamler og behandler. Hvis du gør indsigelse mod behandlingen – og forudsat, at indsigelsen er berettiget – er Willis Towers Watson ikke længere berettiget til at behandle dine personoplysninger, medmindre der kan påvises lovlige grunde til fortsat behandling. Du har en ubetinget ret til at gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til brug for direkte markedsføring. Du kan se mere om din indsigelsesret i Persondataforordningens artikel 21.

6.7 Ret til at tilbagekalde samtykke

Du har til enhver tid ret til at tilbagekalde dit samtykke. Hvis du tilbagekalder dit samtykke, skal du være opmærksom på, at Willis Towers Watson i visse tilfælde ikke længere vil være i stand til at yde dig den fornødne rådgivning. I sådanne tilfælde vil du blive orienteret herom.

I nogle tilfælde vil Willis Towers Watson kunne fortsætte behandlingen af dine personoplysninger, uanset at du tilbagekalder dit samtykke. Det vil være tilfældet, hvis der foreligger et andet grundlag for behandlingen end dit samtykke.

Hvis du ønsker at tilbagekalde dit samtykke, kan du rette henvendelse til Willis Towers Watson ved brug af Willis Towers Watsons formular til tilbagekaldelse af samtykke. Formularen finder du på Willis Towers Watsons hjemmeside, www.willis.dk, under punktet "Persondata".



6.8 Ret til at klage

Du har til enhver tid ret til at indgive en klage til Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K, over Willis Towers Watsons behandling af dine personoplysninger. Klage kan blandt andet indgives på mail dt@datatilsynet.dk eller telefon +45 33 19 32 00.

6.9 Hvordan du gør brug af dine rettigheder

Hvis du ønsker at gøre brug af en eller flere af dine rettigheder, skal du rette henvendelse til Willis Towers Watson via en formular, som du finder på Willis Towers Watsons hjemmeside, www.willis.dk, under punktet "Persondata". Du vil blive bedt om at anvende NemID ved din henvendelse for at fastslå din identitet.

7. Hvordan du kan kontakte Willis Towers Watson

Hvis du har spørgsmål til Willis Towers Watsons behandling af dine personoplysninger, eller hvis du ønsker at udnytte en eller flere af dine rettigheder som beskrevet i punkt 6, kan du henvende dig til Willis Towers Watson:

Willis Towers Watson

CVR-nummer. 1318 0695

Rundforbivej 303, 2850 Nærum

dk-info@willistowerswatson.com

Telefon: 88 13 96 00

8. Databeskyttelseslovgivningen

Behandling af personoplysninger er reguleret af:

- EUROPA-PARLAMENTETS OG RÅDETS FORORDNING (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse), ("Persondataforordningen"),
- Lov* om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger ("Databeskyttelsesloven"), samt
- Sådant anden lovgivning, der implementerer eller supplerer disse regler

*Databeskyttelsesloven forventes endeligt vedtaget i maj 2018.

About Willis Towers Watson

Willis Towers Watson (NASDAQ: WLTW) is a leading global advisory, broking and solutions company that helps clients around the world turn risk into a path for growth. With roots dating to 1828, Willis Towers Watson has 40,000 employees serving more than 140 countries. We design and deliver solutions that manage risk, optimize benefits, cultivate talent, and expand the power of capital to protect and strengthen institutions and individuals. Our unique perspective allows us to see the critical intersections between talent, assets and ideas – the dynamic formula that drives business performance. Together, we unlock potential. Learn more at willistowerswatson.com.