



Sådan håndterer Willis Towers Watson den nye persondataregulering

Den nye Persondataforordning træder i kraft den 25. maj 2018. Willis Towers Watson er derfor forpligtet til at indgå en databehandleraftale, der regulerer vores håndtering af de persondata, som vi behandler efter jeres instruks og i jeres interesse.

Er Willis Towers Watson dataansvarlig eller databehandler?

Willis Towers Watson indtager forskellige roller i relation til databehandling – alt afhængig af, om vi rådgiver jer som virksomhed eller rådgiver jeres medarbejdere.

1. Rådgivning af virksomheden

Når vi foretager udbud af en pensionsaftale og implementerer ordningen, modtager vi jeres persondata, som vi videregiver til de relevante forsikrings- og pensionsselskaber. I denne proces fungerer vi som jeres **databehandler** og handler efter jeres instruks.

Når vi modtager personoplysningerne fra jer, forudsætter vi, at I har fornøden hjemmel til at videregive personoplysningerne til os.

2. Rådgivning af medarbejdere

Når vi rådgiver jeres medarbejdere, fungerer vi som **dataansvarlig**, idet vi – som led i rådgivningen – indhenter persondata direkte hos medarbejderen til brug for levering af vores egen ydelse: rådgivning af medarbejderen. Vi vil i den forbindelse bede medarbejderen om at give samtykke til, at vi behandler medarbejderens personoplysninger – herunder at vi videregiver oplysningerne til pensions- og forsikringsselskaberne, når det er relevant.

Når vi er i kontakt med jeres medarbejdere, vil vi fremover bede dem om at underskrive en samtykkeerklæring. Hvis vi skal bistå en medarbejder i en konkret sag eller tvist med pensionsselskabet – og i den forbindelse har brug for at modtage særlige personoplysninger fra medarbejderen (eksempelvis helbredsoplysninger) – vil medarbejderen blive præsenteret for et udvidet samtykke, hvor det fremgår, hvordan vi kan anvende oplysningerne i vores arbejde med at rådgive og bistå medarbejderen.

3. Pensions- og forsikringssekskabernes rolle

Pensions- og forsikringssekskabernes er ikke databehandlere på vegne af jer som kunde. Pensions- og forsikringssekskabernes behandler de modtagne data for at kunne levere en selvstændig ydelse til jer – og vil derfor blive betragtet som **dataansvarlige** i relation til de persondata, de modtager.

I og forsikringssekskabet er to selvstændige parter, der har indgået en aftale om forsikring. Til brug for etablering og opfyldelse af aftalen sender I derfor personoplysninger til forsikringssekskabet. Oplysningerne anvendes til et nyt og 'eget' formål: Indgåelse af en forsikringsaftale på de vilkår, der er fastsat af forsikringssekskabet.

Det er derfor ikke nødvendigt at etablere en databehandleraftale mellem jer og det enkelte pensions- og forsikringssekskab.

Etablering af databehandleraftale

Willis Towers Watson fungerer som databehandler over for jer, og vi skal derfor indgå en databehandleraftale, som vedlægges til jeres underskrift.

Hvis I har spørgsmål til databehandleraftalen, er I velkomne til at kontakte vores juridiske afdeling:

Koncernadvokat Anne Patricia Rehlsdorph

annepatricia.rehlsdorph@willistowerswatson.com

+45 88 13 97 37

eller

Legal Consultant Nikolaj Simonsen

nikolaj.simonsen@willistowerswatson.com

+45 88 13 98 90

Bemærk, at I har pligt til at sikre, at I har det fornødne grundlag for at kunne videregive personoplysningerne til os. Vi kontrollerer ikke, at dette grundlag er på plads.

Registreredes rettigheder og anmodning om indsigt

De nye regler i Persondataforordningen giver den registrerede en række særlige rettigheder.

Vi udleverer en informationskrivelse til jeres medarbejdere, hvor det fremgår, hvordan vi håndterer deres personoplysninger, og hvilke rettigheder medarbejderne har i den forbindelse – herunder hvordan de fremsender anmodning om indsigt, berigtigelse og sletning. Kopi af denne oplysningsskrivelse er vedlagt til orientering.



Sikker kommunikation

Når vi udveksler personoplysninger med jer og jeres medarbejdere, er det vigtigt, at kommunikationen foregår sikkert og i henhold til anerkendte branchestandarder.

Vi har på nuværende tidspunkt to forskellige muligheder for at udveksle oplysninger med jer via sikre kanaler, e-Boks og krypteret e-mail:

1. Fremsendelse via e-Boks (klar medio maj 2018)

Både virksomheder og privatpersoner kan anvende e-Boks som sikker kommunikationsløsning. Det forudsætter dog, at I som virksomhed har tilmeldt jer e-Boks-løsningen og giver tilladelse til, at I kan modtage post fra Willis Towers Watson.

2. Anvendelse af krypteret e-mail

a) TLS-kryptering

Transport Layer Security (TLS) er en protokol, der leverer sikkerhed og dataintegritet mellem to kommunikationsapplikationer. TLS er den mest udbredte sikkerhedsprotokol, der bruges i dag. Willis Towers Watson benytter TLS 1.2.

Willis Towers Watson sender som standard alle e-mails via TLS, og hvis modtageren understøtter dette, bliver emails sendt sikkert via TLS. Hvis modtageren ikke understøtter TLS, vil e-mails blive sendt via almindelig email uden TLS.

Det samme gør sig gældende, når der sendes en e-mail fra jer til Willis Towers Watson med TLS. Vi modtager denne sikkert, da Willis Towers Watson understøtter TLS som standard.

For at sikre at TLS altid benyttes, er det muligt at oprette en permanent TLS-tunnel mellem Willis Towers Watson og jer. En permanent løsning kræver teknisk information og opsætning hos både jer og os. Ønsker I denne løsning, kan vores IT-Support være behjælpelig.

b) Certifikatkryptering

Willis Towers Watson tilbyder også certifikatkryptering mellem to postkasser. Certifikatkryptering kræver, at virksomheden er oprettet hos NemID og har firmacertifikater tilknyttet sine medarbejdere. Certifikatet skal udveksles mellem afsender og modtager virksomhederne/medarbejderne, og en opsætning er nødvendig i Outlook.

Certifikatkryptering sikrer, at den pågældende mail bliver sendt krypteret.

Certifikater kan findes og hentes her:

https://www.medarbejdersignatur.dk/produkter/nemid_medarbejdersignatur/information_om_nemid/sikker_e-mail/soeg_certifikat/



Databeskyttelsespolitik

I kan læse mere om vores databeskyttelsespolitik på vores hjemmeside, www.willis.dk, og I er altid velkomne til at stille spørgsmål til vores håndtering af persondata.

Med venlig hilsen

Anne Patricia Rehlsdorph
Koncernadvokat, Partner