



Sådan håndterer Willis Towers Watson Persondataforordningen

Som følge af Persondataforordningen, der trådte i kraft den 25. maj 2018, er Willis Towers Watson forpligtet til at indgå en databehandleraftale, der regulerer vores håndtering af de persondata, som vi modtager fra jer.

Er Willis Towers Watson dataansvarlig eller databehandler?

Hvis Willis Towers Watson, som led i vores rådgivningsydelser, modtager personoplysninger fra jer til brug for etablering af forsikringsaftaler eller rådgivning i skadestilfælde, fungerer vi som databehandler, da vi behandler de modtagne data efter jeres instruks og i jeres interesse.

Når vi modtager personoplysningerne fra jer, forudsætter vi, at I har fornøden hjemmel til at videregive personoplysningerne til os.

Forsikringssselskabernes rolle

Forsikringssselskaberne er ikke databehandlere på vegne af jer som kunde. Forsikringssselskaberne behandler de modtagne persondata for at kunne levere en selvstændig ydelse til jer og vil derfor blive betragtet som **dataansvarlige** i relation til de persondata, de modtager fra jer.

I og forsikringssselskabet er to selvstændige parter, der har indgået en aftale om forsikring. Til brug for etablering og opfyldelse af aftalen sender I derfor personoplysninger til forsikringssselskabet – eventuelt via Willis Towers Watson. Oplysningerne anvendes til et nyt og "eget" formål, nemlig indgåelse af en forsikringsaftale på de vilkår, der er fastsat af forsikringssselskabet.

Det er derfor ikke nødvendigt at etablere en databehandleraftale mellem jer og det enkelte forsikringssselskab.

Etablering af databehandleraftale

Willis Towers Watson fungerer som databehandler over for jer, og vi skal derfor indgå en databehandleraftale, som vedlægges til jeres underskrift.



Hvis I har spørgsmål til databehandleraftalen, er I velkomne til at kontakte:

Koncernadvokat, Anne Patricia Rehsdorph (databeskyttelsesrådgiver)

E-mail: AnnePatricia.Rehlsdorph@WillisTowersWatson.com

Telefon: +45 88 13 97 37

Legal Consultant, Nikolaj Simonsen

E-mail: Nikolaj.Simonsen@WillisTowersWatson.com

Telefon: +45 88 13 98 90

Bemærk at I har pligt til at sikre, at I har det fornødne grundlag for at kunne videregive personoplysningerne til os. Vi kontrollerer ikke, at dette grundlag er på plads.

Registreredes rettigheder og anmodning om indsigt

Persondataforordningen giver den registrerede en række særlige rettigheder.

Vi har udarbejdet vedlagte informationsskrivelse til de registrerede, hvor det fremgår, hvordan vi håndterer deres personoplysninger, og hvilke rettigheder de registrerede har i den forbindelse, herunder hvordan de fremsender anmodning om indsigt, berigtigelse og sletning.

I er velkomne til at udlevere informationsskrivelsen til de medarbejdere, hvis personoplysninger vi modtager fra jer. I det omfang Willis Towers Watson har direkte kontakt med de registrerede medarbejdere, vil vi sørge for, at de modtager informationsskrivelsen.

Sikker kommunikation

Når vi udveksler personoplysninger med jer og jeres medarbejdere, er det vigtigt, at kommunikationen foregår sikkert og i henhold til anerkendte branchestandarder.

Vi har på nuværende tidspunkt to forskellige muligheder for at udveksle oplysninger med jer via sikre forbindelser, e-Boks og krypteret e-mail:



1. Fremsendelse via e-Boks

Både virksomheder og privatpersoner kan anvende e-Boks som sikker kommunikationsløsning. Det forudsætter dog, at I som virksomhed har tilmeldt jer e-Boks-løsningen og giver tilladelse til, at I kan modtage post fra Willis Towers Watson.

2. Anvendelse af krypteret e-mail

a. TLS-kryptering

Transport Layer Security (TLS) er en protokol, der leverer sikkerhed og dataintegritet mellem to kommunikationsapplikationer. TLS er den mest udbredte sikkerhedsprotokol, der bruges i dag. Willis Towers Watson benytter TLS 1.2.

Willis Towers Watson sender som standard alle e-mails via TLS, og hvis modtageren understøtter dette bliver e-mails sendt sikkert via TLS. Hvis modtageren ikke understøtter TLS, vil e-mails blive sendt via almindelig e-mail uden TLS.

Det samme gør sig gældende, når der sendes en e-mail fra jer til Willis Towers Watson med TLS. Vi modtager denne sikkert, da Willis Towers Watson understøtter TLS som standard.

For at sikre at TLS altid benyttes, er det muligt at oprette en permanent TLS-tunnel mellem Willis Towers Watson og jer. En permanent løsning kræver teknisk information og opsætning hos både jer og os. Ønsker I denne løsning, kan vores IT-Support være behjælpelig.

b. Certifikatkryptering

Willis Towers Watson tilbyder også certifikatkryptering mellem to postkasser. Certifikatkryptering kræver, at virksomheden er oprettet hos NemID og har firmacertifikater tilknyttet sine medarbejdere. Certifikatet skal udveksles mellem afsender- og modtagervirksomhederne/-medarbejderne, og en opsætning er nødvendig i Outlook.

Certifikatkryptering sikrer, at den pågældende mail bliver sendt krypteret. Certifikater kan findes og hentes her:

https://www.medarbejdersignatur.dk/produkter/nemid_medarbejdersignatur/information_om_nemid/sikker_e-mail/soeg_certifikat/

Sikker kommunikation mellem Willis Towers Watson samt forsikrings- og pensionsleverandøren

Når vi udveksler personoplysninger med forsikrings- og pensionselskaberne sker det via sikre kommunikationsløsninger, idet vi anvender enten en lukket portalløsning eller krypterede e-mails i vores korrespondance med forsikrings- og pensionselskaberne.



Databeskyttelsespolitik

I kan læse mere om vores databeskyttelsespolitik på vores hjemmeside, www.willis.dk, og I er altid velkomne til at stille spørgsmål til vores håndtering af persondata.

Med venlig hilsen

Anne Patricia Rehlsdorph

Koncernadvokat, Partner